

Erickson International, LLC fabrique tous ses produits avec un haut standard de qualité. Quand un produit est vendu, il est considéré comme exempt de défaut. Toutefois, dans le cas où un défaut ne serait pas détecté lors de nos nombreuses vérifications, Erickson International, LLC met en place procédure de retour des produits qui seront constatés défectueux avant qu'ils soient installés. Tous les produits installés tomberont sous la garantie usine applicable pour chaque produit spécifique.

- Toute réclamation devra être adressée par email à support@aswf-france.com dans les 30 jours après la date de facture émise par ASWF France.
- Les éléments suivants devront être présentés :
 - a) Une copie de la facture intégrant le n° de série du rouleau. Le n° série du rouleau peut être trouvé à l'intérieur du rouleau ou sur le carton.
 - b) Une description visuelle complète du défaut. Joindre une image numérique.
 - c) Un exemple de la partie défectueuse du film.

Une fois toutes les informations transmises à ASWF France, la réclamation sera évaluée et le client contacté dans une période de 30 jours. ASWF France se réserve le droit de demander le retour du rouleau défectueux afin d'évaluer et de comprendre l'origine du défaut.

Dans le cas où le produit est reconnu et déclaré défectueux, ASWF France le remplacera ou émettra un avoir du produit correspondant dont le montant sera équivalent à la partie défectueuse. L'une ou l'autre des options est à la seule discrétion d'ASWF France.

Erickson International, LLC et ASWF France sont seulement responsables pour les produits défectueux. L'un et l'autre ne pourront être tenus pour responsable des retards, manques à gagner ou dépenses occasionnés par le produit déclaré déficient. Cette procédure est la seule acceptée et appliquée par ASWF France pour les produits constatés défectueux avant l'installation. Dans le cas où un produit serait constaté défectueux, mais malgré tout installé, la garantie usine applicable pour chacun des produits serait nulle et non avenue.